

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM 32m2treningu.pl

1. Dane Sprzedawcy:

Ewa Gawryś-Gałązka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **32m2 Ewa Gawryś-Gałązka**, adres głównego miejsca wykonywania działalności: **ul. Tulipanów 3a, 40-748 Katowice**, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) **676-243-81-52**, nazwa sklepu internetowego: **32m2treningu.pl**

2. Dane Klienta: *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, koniecznie należy podać nick Klienta. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

.....
.....
.....

3. Informacje o umowie: *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.*

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

.....
..
dzień – miesiąc - rok

3b. Zawarta za pośrednictwem:
(wybrać jedno)

Sklepu internetowego	Serwisu Allegro.pl
----------------------	--------------------

3c. Zamawiany towar:

.....
.....
..

3d. Wybrany sposób płatności:

.....
.

3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

.....
.

3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

.....
.
dzień – miesiąc - rok

4. Przyczyna reklamacji: Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Roszczenie Klienta: Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

Wymiana towaru	
Usunięcie usterki towaru	
Obniżenie ceny towaru	
Odstąpienie od umowy	

6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.....

.....

.....

.....

7. Miejscowość i data:	8. Podpis	
--	------------------	--

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie